

Số: 48/BC-UBND

Phú Đa, ngày 21 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị trấn Phú Đa Quý I năm 2024

#### I. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)

Công tác duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị trấn Phú Đa được thực hiện thuận lợi, việc áp dụng các quy trình mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai minh bạch, đáp ứng với yêu cầu cải cách hành chính của địa phương. Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) góp phần tích cực trong giải quyết các công việc chuyên môn của địa phương và nhất là tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn.

Các quy trình được cụ thể hóa, nhằm giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc; xác định rõ trách nhiệm của lãnh đạo địa phương; cán bộ, công chức chuyên môn được phân công phụ trách lĩnh vực; từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức; giúp vận hành cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” có hiệu quả hơn. Thúc đẩy việc nâng cao và hoàn thiện kết cấu hạ tầng; 100% cán bộ, công chức được tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ nhằm đáp ứng yêu cầu của từng lĩnh vực công tác. Nhận thức được tầm quan trọng và hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý tại UBND thị trấn, nhìn chung, cán bộ, công chức của thị trấn đã áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng khá tốt

#### 1. Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

- Ngay từ đầu năm, Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND thị trấn ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 04/01/2024 về Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tại thị trấn Phú Đa năm 2024.

- Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại thị trấn đảm bảo theo yêu cầu.

#### 2. Tình hình xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng

- Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND thị trấn ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024.

### **3. Tình hình xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ**

Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND thị trấn ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 21/03/2024 về Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại UBND thị trấn Phú Đa.

### **4. Kết quả tổng hợp cụ thể:**

*(theo phụ lục đính kèm)*

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Nhận xét, đánh giá hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 tại thị trấn Phú Đa**

*\* Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan*

UBND thị trấn đã Ban hành chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng hàng năm, thực hiện việc đánh giá mục tiêu chất lượng...theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đã tiến hành rà soát lại các thủ tục hành chính áp dụng quy trình ISO 9001:2015 tại UBND thị có 136 thủ tục theo quy định.

*\* Hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng*

UBND thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức liên quan thường xuyên rà soát quy trình, các TTHC đang áp dụng tại đơn vị và cấu hình trên hệ thống dịch vụ công theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn.

### **2. Những thuận lợi, khó khăn, và nguyên nhân của những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.**

#### **- Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo UBND huyện; sự hướng dẫn của các phòng ban liên quan, mà trực tiếp là Phòng Kinh tế và Hạ tầng đã giúp cho UBND thị trấn trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại địa phương.

- Sự quyết tâm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị trấn trong việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước tại địa phương.

- Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền phổ biến về Hệ thống ISO được địa phương quan tâm tổ chức lồng ghép vào các cuộc hội họp, từ đó cán bộ, công chức nắm rõ hơn các quy trình tác nghiệp, góp phần vào công tác cải cách hành chính có hiệu quả hơn.

#### **- Khó khăn:**

Bên cạnh những thuận lợi trên việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước tại thị trấn còn gặp một số khó khăn cần khắc phục đó là:

- Danh mục thủ tục hành chính thường xuyên sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thay thế khiến các thủ tục hướng dẫn, biểu mẫu cũng phải thay đổi, gây không ít khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Công chức phụ trách công tác ISO thường xuyên thay đổi nên việc nắm bắt công việc để tham mưu đôi lúc còn lúng túng, chưa đi vào chiều sâu.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Hàng năm tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ chi tiết cho công chức phụ trách công tác ISO để nâng cao kỹ năng xây dựng, triển khai ISO nhằm duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính và tạo điều kiện thuận lợi cho việc cập nhật lưu trữ hệ thống ISO đạt hiệu quả hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước quý I năm 2024. UBND thị trấn Phú Đa xin báo cáo UBND huyện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện;
- CT và các PCT UBND thị trấn;
- Công chức liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Minh Thanh**

**Phụ lục 1**

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015 TRÊN ĐỊA BÀN THỊ TRẤN PHÚ ĐÀ QUÝ I NĂM 2024**

*(Kèm theo Báo cáo số 48/BC-UBND ngày 21/3/2024 của UBND thị trấn Phú Đa)*

<b>TT</b>	<b>Tên cơ quan, đơn vị</b>	<b>Kế hoạch triển khai ISO năm 2024</b>	<b>Quyết định công bố MTCL và Kế hoạch MTCL năm 2024</b>	<b>Kế hoạch ĐGNB năm 2024</b>	<b>Triển khai ĐGNB</b>	<b>Họp xem xét lãnh đạo</b>	<b>Công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015</b>	<b>Kiểm toàn BCD (Nếu có)</b>	<b>Báo cáo quý I/2024</b>
I	UBND thị trấn Phú Đa	Kế hoạch 06/KH-UBND ngày 04/01/2024	Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 04/01/2024	Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 21/03/2024	Quý III	Quý III			Có