

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại UBND thị trấn Phú Đa

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND thị trấn Phú Đa về Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thị trấn Phú Đa năm 2024; Thực hiện yêu cầu về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, yêu cầu đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Ban chỉ đạo ISO thị trấn xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại cơ quan, bộ phận chuyên môn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Đánh giá mức độ phù hợp, tính hiệu lực và hiệu quả của HTQLCL; phát hiện sự không phù hợp (KPH) so với các yêu cầu đã quy định trong Hệ thống tài liệu đã ban hành nhằm tiếp tục sửa đổi, bổ sung và cải tiến mở rộng hệ thống;

II. PHẠM VI

Tiến hành đánh giá 4 bộ phận công chức thị trấn: Tư pháp – Hộ tịch; Địa chính – Xây dựng; Văn hóa – Xã hội; Văn phòng – Thống kê;

III. HOẠT ĐỘNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ

1. Kiểm tra việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

+ Số lượng và quy trình TTHC đã được xây dựng theo quy trình ISO của từng bộ phận.

+ Việc thực hiện quá trình giải quyết công việc của công chức các bộ phận so với quá trình giải quyết được xác định trong quy trình ISO.

+ Danh mục tài liệu bên ngoài và danh mục tài liệu nội bộ của cơ quan, đơn vị; cách sắp xếp hồ sơ tài liệu. Xây dựng và triển khai Kế hoạch Mục tiêu chất lượng của cơ quan, đơn vị.

2. Kiểm tra việc cập nhật, mở rộng và cải tiến quy trình giải quyết của UBND thị trấn

+ Niêm yết các TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu, giải quyết tại UBND thị trấn.

+ Việc cập nhật có thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết công việc thuộc Hệ thống quản lý chất lượng.

+ Việc cập nhật bổ sung, điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp các quy trình thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của UBND thị trấn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các bộ phận, công chức thuộc phạm vi áp dụng hệ thống triển khai thực hiện các nội dung liên quan theo kế hoạch kiểm tra; đồng thời khắc phục kịp thời những điểm không phù hợp, điểm lưu ý sau khi Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá nội bộ.

- Ban Chỉ đạo ISO tham mưu UBND thị trấn ban hành Quyết định thành lập các Tổ đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024.

- Các bộ phận, công chức UBND thị trấn Căn cứ kế hoạch đánh giá nội bộ chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan trong quá trình tổ chức đánh giá giữa các Tổ đạt kết quả cao nhất.

- Tổ chức đánh giá chéo giữa các Tổ trên cơ sở Chương trình đánh giá đã được phê duyệt.

- Thư ký ISO có trách nhiệm theo dõi và tiếp tục kiểm tra, giám sát các nội dung khắc phục tại các bộ phận, công chức, báo cáo Ban Chỉ đạo ISO thị trấn để tổng hợp báo cáo UBND thị trấn.

- Tiến hành họp xem xét lãnh đạo thông qua kết quả đánh giá nội bộ.

V. THỜI GIAN ĐÁNH GIÁ

Thời gian đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 dự kiến trong quý III năm 2024.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, yêu cầu Ban Chỉ đạo ISO thị trấn quán triệt và triển khai có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện;
- CT và các PCT UBND thị trấn;
- Công chức UBND thị trấn;
- Lưu: VT, ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Minh Thanh