

Số: 55 /TB-UBND

Phú Đà, ngày 21 tháng 4 năm 2023

THÔNG BÁO

“Về thông kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận TN&TKQ thị trấn Phú Đà Quý I, năm 2023.”

Căn cứ biên bản kiểm phiếu về khảo sát đánh giá mức độ hài lòng vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 17 tháng 4 năm 2023. UBND thị trấn thông báo kết quả như sau:

1/ Đánh giá kết quả:

Thời gian phát phiếu khảo sát bắt đầu từ ngày 01/01/2023 đến 14 giờ, ngày 05/4/2023.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1005 hồ sơ.

Tổng số phiếu được đánh giá khảo sát thăm dò phát ra: 1005 phiếu. Thu vào 401 phiếu; đạt 39,9 %

2/ Đánh giá về mức độ hài lòng của:

+ Nơi đón tiếp: 401 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 392 phiếu; đạt 97,75%; hài lòng: 9 phiếu, đạt 2,25 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính: 401 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 392 phiếu; đạt 97,75%; hài lòng: 9 phiếu, đạt 2,25 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 401 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 392 phiếu; đạt 97,75%; hài lòng: 9 phiếu, đạt 2,25 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 401 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 392 phiếu; đạt 97,75%; hài lòng: 9 phiếu, đạt 2,25 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

- Tỷ lệ giữa phiếu thăm dò thu vào và hồ sơ tiếp nhận giải quyết của từng công chức:

STT	Công chức giải quyết	Tổng hồ sơ	Tổng số phiếu thăm dò	Tỷ lệ %
1	Phạm Hữu Bi	353	176	49,9%
2	Lê Văn Nghĩa	558	172	30,8%
3	Vương Hưng Ngân	43	11	25,6%

4	Hồ Văn Vồ	25	20	80 %
5	Phan Hào	26	22	84,6%
6	Tổng	1005	401	

3/ Đánh giá cụ thể từng Công chức:

ST T	Công chức chuyên môn	Tên thủ tục	Tổng số phiếu	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
				Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)
	Phạm Hữu Bi	<i>Đăng ký khai tử</i>	44	44	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký kết hôn</i>	22	22	100%	0	0%	0	0%
		<i>Xác nhận trình trạng hôn nhân</i>	56	56	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	11	11	100%	0	0%	0	0%
		<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	13	13	100%	0	0%	0	0%
		<i>Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>	30	30	100%	0	0%	0	0%
	Lê Văn	<i>Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).</i>	49	47	95,9%	2	4,1%	0	0%
		<i>Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở</i>	32	32	100%	0	0%	0	0%
	Nghĩa	<i>Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.</i>	72	71	98,6%	1	2,4%	0	0%
		<i>Chứng thực di chúc</i>	1	1	100%	0	0%	0	0%
		<i>Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở</i>	12	12	100%	0	0%	0	0%
		<i>Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch.</i>	5	4	80%	1	20%	0	0%
		<i>Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu</i>	11	7	63,6%	4	36,4 %	0	0%

Vương Hưng Ngân	<i>nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất</i>								
Hồ Văn Vô	<i>Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần.</i>	2	2	100%	0	0%	0	0%	
	<i>Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng</i>	18	18	100%	0	0%	0	0%	
Phan Hòa	<i>Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã</i>	22	21	95,5/%	1	5%	0	0%	

Vậy Ủy ban nhân dân thị trấn thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng Quý I/2023 đến toàn thể cán bộ, công chức của thị trấn biết./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- UBMTTQ, các đoàn thể thị trấn;
- CT, PCT. UBND thị trấn;
- Bộ phận TN & TKQ;
- Lưu VT

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Viết Quyết