|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂNTHỊ TRẤN PHÚ ĐASố: 53/KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Phú Đa, ngày 06 tháng 4 năm 2023* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai chương trình chuyển đổi số,**

**ứng dụng CNTT thị trấn Phú Đa năm 2023**

Thực hiện Chương trình số 12-CTr/ĐU, ngày 10/5/2022 của Đảng ủy thị trấn Phú Đa về việc *“thực hiện* Chương trình số 16-CTr/HU của Huyện uỷ về thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU, ngày 12/11/2021 của Tỉnh ủy “về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025,định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch 625/KH-UBND ngày 23/9/2022 của UBND thị trấn về việc Triển khai chương trình chuyển đổi số thị trấn Phú Đa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 13/3/2023 của UBND huyện Phú Vang về triển khai chương trình chuyển đổi số, ứng dụng CNTT huyện Phú Vang năm 2023;

UBND thị trấn Phú Đa xây dựng Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số, ứng dụng CNTT năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình hành động số 120/CTr-UBNDngày 31/7/2020 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022; Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 25/08/2022 của UBND về thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND huyện Phú Vang về việc triển khai chương trình Chuyển đổi số huyện Phú Vang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 13/3/2023 của UBND huyện Phú Vang về triển khai chương trình chuyển đổi số, ứng dụng CNTT huyện Phú Vang năm 2023; Kế hoạch 625/KH-UBND ngày 23/9/2022 của UBND thị trấn về việc Triển khai chương trình chuyển đổi số thị trấn Phú Đa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Triển khai đồng bộ các giải pháp hoàn thiện nền tảng chính quyền điện tử của thị trấn để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử ở thị trấn dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở của tỉnh hướng tới hình thành Chính quyền số ở thị trấn.

- Góp phần hoàn thiện Kiến trúc ICT đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế, qua đó tạo được nền tảng cốt lõi của đô thị thông minh đáp ứng điều kiện triển khai Internet vạn vật (IoT); Xử lý dữ liệu lớn (BigData). Từng bước xây dựng phát triển các dịch vụ đô thị thông minh. Nâng cao hiệu quả của việc xây dựng chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn có nhận thức về chuyển đổi số, 80% dân số trên địa bàn được tiếp cận nhận thức về chuyển đổi số.

- 100% văn bản và hồ sơ công việc được luân chuyển, thực hiện nghiệp vụ xử lý và ký số trên môi trường mạng.

- Phấn đấu 80% hồ sơ được tiếp nhận thông qua hình thức trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% công chức, viên chức sử dụng hạ tầng điện toán đám mây của tỉnh.

- 100% Tổ dân phố có thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng và được tập huấn nghiệp vụ.

- Phấn đấu 80% máy tính trong cơ quan được cài đặt giải pháp phòng, chống vius tập trung của tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn có cài Hue-S; Được tiếp cận kỹ năng sử dụng điện thoại di động và ứng dung Hue-S trên các hoạt động khác nhau như trực tiếp, trực tuyến .v.v.

- Phấn đấu 20% doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh trên địa bàn thị trấn có áp dụng giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt được hỗ trợ thông qua Hue-S.

- Phấn đấu 100% người dân có cài Hue-S tiếp cận được dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên Hue-S.

- Duy trì hoạt động trang thông tin điện tử của thị trấn; Duy trì hoạt động hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh thông minh trên địa bàn thị trấn.

- Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo chuyển đổi số, an toàn thông tin do cơ quan chuyên môn cấp trên tổ chức.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Công tác lãnh, chỉ đạo điều hành, tổ chức thực hiện chuyển đổi số**

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể và cán bộ, công chức trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Phát huy vai trò của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với mục tiêu nâng cao năng lực, hiệu quả điều hành, quản lý; mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, đơn vị. Đưa kết quả triển khai chuyển đổi số thành chỉ tiêu đánh giá của các cơ quan, ban, ngành, địa phương, đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai, tổ chức thực hiện các nghị quyết, chương trình, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính.

**2. Nâng cao nhận thức số**

- Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, đảng viên, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng. Gắn mục tiêu, nhiệm vụ của ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số bảo đảm an toàn thông tin mạng với nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng anh ninh trên địa bàn.

- Xây dựng chuyên mục ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh thị trấn để tuyên truyên nâng cao nhận thức cho các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số.

- Tuyên truyền, phát huy vai trò chủ thể của người dân trong ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, nâng cao văn hóa nhận thức và ý thức sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường và xã hội nhằm hướng tới hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

**3. Chính quyền số**

- Tiến hành rà soát, kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng và tổ chức hoạt động. Phổ biến về sứ mệnh, chức năng nhiệm vụ đồng hành công cuộc chuyển đổi số của địa phương của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Triển khai các nền tảng, các hướng dẫn và các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm của địa phương về xây dựng chính quyền số theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện.

- Triển khai nền tảng số cho cán, bộ công chức, viên chức trên địa bàn thị trấn.

- Thường xuyên rà soát, mua sắm nâng cấp trang thiết bị, máy tính cá nhân, máy in,… đảm bảo đáp ứng nhu cầu thực hiện công việc theo từng chức năng, nhiệm vụ của các ban, ngành, bộ phận chuyên môn.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp hạ tầng mạng WAN, mạng Internet của cơ quan thị trấn trên cơ sở tận dụng tối đa lợi ích của mạng TSLCD, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt, có tính dự phòng, sẵn sàng cao và được kiểm soát đến từng nút mạng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ các hộ nghèo, cận nghèo tiếp cận thông tin (hỗ trợ điện thoại thông minh và các dịch vụ viễn thông công ích cho một số hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn thị trấn).

- Tiếp tục chuyển đổi IPv6 trong cơ quan nhà nước thị trấn theo đúng lộ trình chuyển đổi từ IPv4 sang IPv6 của quốc gia.

- Đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, hệ thống thanh toán trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại thị trấn.

- Duy trì đảm bảo hoạt động phòng họp trực tuyến có ứng dụng họp thông minh đảm bảo tiêu chuẩn.

**4. Kinh tế số**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo kế hoạch của huyện.

- Triển khai cài đặt Hue-S và kích hoạt ví điện tử trên Hue-S cho công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thị trấn. Tổ chức các giải pháp tạo thói quen, hình thành văn hóa không dùng tiền mặt trong cơ quan nhà nước. Khuyến khích các hoạt động thanh toán dịch vụ thiết yếu cơ bản như: điện, nước, viễn thông, dịch vụ công, học phí, viện phí... và các hoạt động mua sắm trực tuyến.

- Phối hợp triển khai các điểm chấp nhận thanh toán bằng hình thức QR tại các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh,... thuộc thị trấn quản lý. Tối thiểu phải có hình thức chấp nhận thanh toán bằng QR Hue-S.

- Triển khai các chương trình thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm thúc đẩy các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh tham gia cung cấp sản phẩm, dịch vụ hàng hóa lên các sàn thương mại điện tử. Ưu tiên các sàn thương mại điện tử do Chính phủ và UBND tỉnh định hướng như: Chợ số trên Hue-S, Voso, Postmart.

**5. Xã hội số**

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị trấn nghiêm túc và quyết liệt triển khai hiệu quả giải pháp phản ánh hiện trường.

Triển khai các chương trình hướng đến phổ cập Hue-S toàn dân theo hướng số lượng cài đặt tương ứng với số lượng sử dụng.

**6. Công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số**

- Tham gia bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ chuyên trách và phụ trách công nghệ thông tin theo kế hoạch, khung chương trình chuyển đổi số của các cấp trên.

- Chỉ đạo các Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia lớp tập huấn chuyển đổi số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng đảm bảo năng lực, chuyên môn trong hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận và thực hiện các nội dung về chuyển đổi số.

- Tiếp tục cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tào, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức về chuyển đổi số, an toàn thông tin... Chỉ đạo cán bộ, công chức, thị trấn chủ động nghiên cứu sử dụng các ứng dụng, các nền tảng học trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức.

**7. Kiểm tra, giám sát công tác chuyển đổi số**

- Việc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của cấp trên về ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ, công chức cơ quan.

- Công tác thông tin tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của các bộ phận, đơn vị liên quan.

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Ngân sách Nhà nước.

- Nguồn xã hội hóa.

- Các nguồn hợp pháp khác.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức Văn phòng – Thống kê**

- Thực hiện sự chỉ đạo, hướng dẫn UBND huyện và các sở, phòng ban liên quan; theo dõi hệ thống quản lý và điều hành văn bản; theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức các bộ phận gửi, nhận văn bản theo đúng quy định.

- Tiếp tục triển khai, vận hành Bộ phận một cửa thị trấn có hiệu quả, đảm bảo các quy định.

- Chủ trì, tham mưu, phối hợp rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn;

- Duy trì, vận hành hệ thống phòng họp trực tuyến thị trấn đảm bảo thông suốt, ổn định.

- Phối hợp các đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ tại kế hoạch này.

- Thường xuyên cập nhật thông tin hồ sơ cán bộ, công chức thị trấn lên phần mềm hệ thống quản lý nhân sự.

- Triển khai trang thông tin điện tử, thành lập chuyên mục “*chuyển đổi số*” trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

- Phối hợp công chức Văn hoá – thông tin, Đài truyền thanh thị trấn tăng cường tuyên truyền trực quan, tăng cường tin, bài, phát thanh tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chương trình chuyển đổi số (Tối thiểu 01 tháng có 01 bản tin truyền thông về chuyển đổi số).

**2. Các công chức Văn hoá – xã hội, Địa chính – xây dựng - đô thị - môi trường - nông nghiệp, Tư pháp – Hộ tịch**

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ qua cổng Dịch vụ công trực tuyến khi đến giao dịch tại bộ phận một cửa UBND thị trấn.

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các văn chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và chuyển đổi số của thị trấn.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về CNTT, chuyển đổi số đầy đủ khi có kế hoạch mở lớp của cấp trên.

**3. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Trên cơ sở nguồn vốn ngân sách, cân đối, tham mưu bố trí kinh phí cụ thể chi cho ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan Nhà nước và chuyển đổi số của thị trấn.

- Tham mưu UBND thị trấn cơ chế chính sách huy động các nguồn lực đầu tư, các nguồn vốn đầu tư cho phát triển và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của thị trấn.

**4. Công an thị trấn**

Chủ trì, tham mưu UBND thị trấn triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh sát thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia theo đúng lộ trình kế hoạch.

**5. Các ban, ngành, đơn vị và các tổ dân phố trên địa bàn**

- Triển khai thực hiện đảm bảo các văn bản chỉ đạo của cấp uỷ, chính quyền về công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn.

- Tăng cường tuyên truyền đến Cán bộ, công chức, viên chức và mọi người dân về công tác CNTT, chuyển đổi số; cài đặt các ứng dụng phục vụ kinh tế số, xã hội số, chính quyền số…

Các ban, ngành, đơn vị; cán bộ, công chức căn cứ kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể, các ban, ngành, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức chủ động phối hợp với Công chức VP-TK thị trấn để tổng hợp, báo cáo UBND thị trấn xem xét, quyết định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Phòng VH –TT huyện;- TV Đảng ủy; - TT. HĐND thị trấn;- CT, PCT UBND thị trấn;- Cán bộ, công chức UBND thị trấn;- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị trấn;- Các tổ dân phố trên địa bàn;- Cán bộ Đài truyền thanh thị trấn;- Lưu: VT. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN****KT. CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Trương Minh Thanh** |