

Số: /TB-UBND

Phú Đà, ngày tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO

“Về thống kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận TN&TKQ thị trấn Phú Đà Quý II, năm 2024.”

Căn cứ biên bản kiểm phiếu về khảo sát đánh giá mức độ hài lòng vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 10 tháng 7 năm 2024. UBND thị trấn thông báo kết quả như sau:

1/ Đánh giá kết quả:

Thời gian phát phiếu khảo sát bắt đầu từ ngày 04/04/2024 đến 17 giờ, ngày 10/7/2024.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1.304 hồ sơ.

Tổng số phiếu được đánh giá khảo sát thăm dò phát ra: 1.304 phiếu. Thu vào 448 phiếu; đạt 34,4 %

2/ Đánh giá về mức độ hài lòng của:

+ Nơi đón tiếp: 448 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 448 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính: 448 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 448 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 448 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 448 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 448 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 448 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

- Tỷ lệ giữa phiếu thăm dò thu vào và hồ sơ tiếp nhận giải quyết của từng công chức:

STT	Công chức giải quyết	Tổng hồ sơ	Tổng số phiếu thăm dò	Tỷ lệ %
1	Phạm Hữu Bi	337	136	40,4
2	Lê Văn Nghĩa	850	239	28,1
3	Hồ Văn Vồ	52	29	55,8

4	Phan Hào	65	44	67,7
5	Tổng	1.304	448	

3/ Đánh giá cụ thể từng Công chức:

ST T	Công chức chuyên môn	Tên thủ tục	Tổng số phiếu	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
				Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)
	Phạm Hữu Bi	<i>Đăng ký khai tử</i>	25	25	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký kết hôn</i>	14	14	100%	0	0%	0	0%
		<i>Xác nhận trình trạng hôn nhân</i>	44	44	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	11	11	100%	0	0%	0	0%
		<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	29	29	100%	0	0%	0	0%
		<i>Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>	27	27	100%	0	0%	0	0%
	Lê Văn Nghĩa	<i>Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).</i>	185	185	100%	0	0%	0	0%
		<i>Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở</i>	45	45	100%	0	0%	0	0%
	Lê Văn Nghĩa	<i>Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
		<i>Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch.</i>	5	5	100%	0	0%	0	0%
	Hồ Văn Vô	<i>Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần.</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đối tượng bảo trợ xã hội ddwacj biệt khó khăn</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
		<i>Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ</i>	3	3	100%	0	0%	0	0%
		<i>Thực hiện điều chỉnh thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng</i>	18	18	100%	0	0%	0	0%

		<i>hàng tháng</i>							
Phan Hào		<i>Thủ tục cấp đổi giấy CNQSD đất</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
		<i>Cung cấp thông tin quy hoạch</i>	23	23	100%	0	0%	0	0%
		<i>Cung cấp dữ liệu đất đai</i>	8	8	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký và cấp giấy CNQSD đất</i>	9	9	100%	0	0%	0	0%

Vậy Ủy ban nhân dân thị trấn thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng Quý II/2024 đến toàn thể cán bộ, công chức của thị trấn biết./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- UBMTTQ, các đoàn thể thị trấn;
- CT,PCT.UBND thị trấn;
- Bộ phận TN &TKQ;
- Lưu VT

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Viết Quyết