

Số: 69 /TB-UBND

Phú Đa, ngày 04 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

“Về thông kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận TN&TKQ thị trấn Phú Đa Quý I, năm 2024.”

Căn cứ biên bản kiểm phiếu về khảo sát đánh giá mức độ hài lòng vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 4 năm 2023. UBND thị trấn thông báo kết quả như sau:

1/ Đánh giá kết quả:

Thời gian phát phiếu khảo sát bắt đầu từ ngày 01/01/2024 đến 17 giờ, ngày 04/4/2023.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1.166 hồ sơ.

Tổng số phiếu được đánh giá khảo sát thăm dò phát ra: 1.166 phiếu. Thu vào 227 phiếu; đạt 19,4 %

2/ Đánh giá về mức độ hài lòng của:

+ Nơi đón tiếp: 227 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 227 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính: 227 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 227 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 227 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 227 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

+ Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 227 phiếu trong đó: Rất hài lòng: 227 phiếu; đạt 100%; hài lòng: 0 phiếu, đạt 0 % ; không hài lòng 0 phiếu 0%

- Tỷ lệ giữa phiếu thăm dò thu vào và hồ sơ tiếp nhận giải quyết của từng công chức:

STT	Công chức giải quyết	Tổng hồ sơ	Tổng số phiếu thăm dò	Tỷ lệ %
1	Phạm Hữu Bi	331	104	31,4
2	Lê Văn Nghĩa	791	97	12,26
3	Vương Hưng Ngân	11	0	0

4	Hồ Văn Vồ	20	20	100
5	Phan Hào	13	6	46,1
6	Tổng	1.166	227	

3/ Đánh giá cụ thể từng Công chức:

ST T	Công chức chuyên môn	Tên thủ tục	Tổng số phiếu	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
				Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)
	Phạm Hữu Bi	<i>Đăng ký khai tử</i>	14	14	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký kết hôn</i>	16	16	100%	0	0%	0	0%
		<i>Xác nhận trình trạng hôn nhân</i>	27	27	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
		<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	16	16	100%	0	0%	0	0%
		<i>Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>	27	27	100%	0	0%	0	0%
	Lê Nghĩa Văn	<i>Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).</i>	68	68	100%	0	0%	0	0%
		<i>Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở</i>	23	23	100%	0	0%	0	0%
		<i>Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.</i>	1	1	100%	0	0%	0	0%
	Hồ Văn Vồ	<i>Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch.</i>	5	5	100%	0	0%	0	0%
		<i>Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần.</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
		<i>Hỗ trợ chi phí mai táng</i>	4	4	100%	0	0%	0	0%
	Hồ Văn Vồ	<i>Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ</i>	2	2	100%	0	0%	0	0%

		<i>Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng</i>	10	10	100%	0	0%	0	0%
Phan Hào		<i>Thủ tục cấp đổi giấy CNQSD đất</i>	3	3	100%	0	0%	0	0%
		<i>Đăng ký và cấp giấy CNQSD đất</i>	3	3	100%	0	0%	0	0%

Vậy Ủy ban nhân dân thị trấn thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng Quý I/2024 đến toàn thể cán bộ, công chức của thị trấn biết./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- UBNDTTQ, các đoàn thể thị trấn;
- CT,PCT.UBND thị trấn;
- Bộ phận TN &TKQ;
- Lưu VT

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Viết Quyết